Приложение № 1

к Методическим рекомендациям

 по проведению независимой

оценки качества работы

 государственных (муниципальных) учреждений,

оказывающих услуги

 в сфере здравоохранения,

утвержденным приказом Минздрава России

 от №

**Перечень**

 **информации, рекомендуемой к размещению медицинским организациям**

Общая информация о медицинской организации:

а) полное наименование медицинской организации (структура учреждения, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);

б) информация об осуществляемой медицинской деятельности (на сайте размещены копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);

в) информация о правах пациентов;

г) контакты контролирующих организаций;

д) контакты: адрес, телефон, электронная почта;

ж) график работы медицинской организации и часы приема специалистов;

Информация об услугах учреждения:

а) информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

б)информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

в) информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;

г)информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация;

ж) правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

з) информация о стандартах медицинской помощи;

и) информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную врачебную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население;

к) правила госпитализации (сроки и документы);

Информация о специалистах:

а) график приема посетителей руководителями медицинской организации;

б) информация о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации;

в) отзывы пациентов;

г) информация о вакансиях учреждения;

Механизмы обратной связи:

а**)** возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);

б) рубрика вопрос-ответ;

в) информация об обязанностях пациента.

\* Информация о предоставлении в доступной форме: дизайн сайта, версия для слабовидящих, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту, наличие работоспособного поиска по сайту, отсутствие ошибок.