ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**«Главный врач медицинской организации (8 уровень квалификации)»**

(наименование квалификации)

2021 год

**Состав комплекта оценочных средств[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Раздел | Страница |
| 1. | Наименование квалификации и уровень | 3 |
| 2. | Номер квалификации | 3 |
| 3. | Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 3 |
| 4. | Вид профессиональной деятельности | 3 |
| 5. | Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена | 3 |
| 6. | Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена | 8 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий | 9 |
| 8. | Кадровое обеспечение оценочных мероприятий | 10 |
| 9. | Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости) | 10 |
| 10. | Задания для теоретического этапа профессионального экзамена | 10 |
| 11. | Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 18 |
| 12. | Задания для практического этапа профессионального экзамена | 20 |
| 13. | Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации | 22 |
| 14. | Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) | 22 |
|  |  |  |

**Структура оценочного средства**

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

**«Главный врач медицинской организации (8 уровень квалификации)»**

2. Номер квалификации: 02.02200.06

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

Профессиональный стандарт 1093 “Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья” (код 02.022, Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ. N768н от 07.11.2017г., зарегистрирован Минюстом России 29.11.2017 г., рег. N 49047).

4. Вид профессиональной деятельности: Управление организацией здравоохранения

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 |
| F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями | | |
| 1. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 2 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 27, 28 – с выбором одного варианта ответа |
| 3. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 15 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 4. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 11,12– с выбором нескольких вариантов ответа |
| 5. Управленческий и статистический учет в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 13 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 6. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 16 – с выбором одного варианта ответа |
| 7. Методы планирования, принципы, виды и структура планов | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 3- с выбором нескольких вариантов ответа |
| 8. Теория управления и организации труда | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 17 – с выбором одного варианта ответа |
| 9. Основы этики и психологии делового общения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 18 – с выбором одного варианта ответа |
| F/02.8 Организация деятельности медицинской организации | | |
| 1. Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 9 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 19 – с выбором одного варианта ответа |
| 3. Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 1 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 4. Осуществлять финансовое управление медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 10 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 5. Осуществлять общее управление медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 41 – с выбором нескольких ответов |
| 6. Осуществлять управление работниками медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 25,26 – выбор одного варианта ответа |
| 7. Осуществлять управление информационными ресурсами | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 22 – выбор одного варианта ответа |
| 8. Осуществлять управление качеством услуг | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 21 – выбор одного варианта ответа |
| 9. Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 4 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 10. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 20, 30 – выбор одного варианта ответа |
| 11. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 14 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 12. Основы менеджмента | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 5,6 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | | |
| 1. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 8 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 29 – выбор одного варианта ответа |
| 3. Стандарты менеджмента качества | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 38 – выбор одного варианта ответа |
| 4. Принципы управления качеством | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 39 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 5. Основы аудита в системе менеджмента качества | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 40 – выбор одного варианта ответа |
| F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации | | |
| 1. Осуществлять стратегическое управление | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 23, 36 – выбор одного варианта ответа |
| 2. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 33 – выбор одного варианта ответа  35 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 3. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 34 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 4. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 24 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 5. Основы стратегического планирования | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 31, 32 – выбор одного варианта ответа |
| 6. Основы стратегического менеджмента | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 7, 37 – выбор нескольких вариантов ответа |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий на:

Выбор ответа: 40

Количество заданий на установление соответствия: 0

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Показатели | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями | | | |
| Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации | Уметь оценивать риск принимаемого решения для эффективного управления медицинской организацией | “3”- если задача решена без ошибок;  “2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;  “1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;  “0”- если задача не решена. | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях  Задание № 1 |
| F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации | | | |
| Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации | Уметь рассчитывать показатели, на основе которых разрабатываются стратегии развития | “3”- если задача решена без ошибок;  “2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;  “1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;  “0”- если задача не решена. | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях Задание № 2 |

**7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий**

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

теоретического этапа

Материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить теоретический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить практический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

**8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении, не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по профильным программам подготовки специалистов среднего звена по укрупненной группе специальностей;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение обязательного инструктажа руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

- безопасной работы с компьютером;

- информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

- обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;

- в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия, системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета.

**10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

Задание № 1. Выберите несколько правильных вариантов ответа. К основным направлениям повышения эффективности труда медицинского персонала относятся:

1) рациональное использование рабочего времени

2) совершенствование форм разделения и кооперации труда

3) рациональная организация рабочих мест

4) внедрение передовых форм организации труда

5) усиление контроля за рациональным и целевым использованием финансовых средств.

Задание № 2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. К оборотным средствам медицинского учреждения относятся:

1) медикаменты

2) затраты на питание

3) затраты на топливо, газ, электроэнергию

4) приобретение транспорта

5) оплата труда

Задание № 3. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Принципы планирования здравоохранения:

1) научно-техническая обоснованность

2) экономическая эффективность

3) выделение приоритетных звеньев плана

4) усиление профессиональной ориентации

5) сочетание перспективного и текущего планирования

Задание № 4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Экономические показатели деятельности стационара:

1) эффективность использования коечного фонда

2) стоимость содержания одной койки в год

3) летальность в стационаре

4) стоимость одного койко-дня в стационаре

5) стоимость содержания одного больного

Задание № 5. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Существуют следующие типы организационных структур управления:

1) линейная

2) функциональная

3) муниципальная

4) дивизиональная

5) матричная

Задание № 6. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Обязательными элементами менеджмента является:

1) цель, задача предприятия

2) группировка задач

3) делегирование полномочий

4) самоуправление

5) построение единой организационной системы

Задание № 7. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Возможные концепции маркетинга при формировании плана маркетинга для медицинского учреждения:

1) товарная

2) потребительская

3) экономическая

4) социально-этическая

5) производственная

Задание № 8. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Стратегия в области повышения качества медицинских услуг - это:

1) программно-целевое планирование

2) стандартизация медицинских услуг

3) контроль качества медицинских услуг

4) снижение порога рентабельности

5) повышение культуры обслуживания

Задание № 9. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Финансовый план включает:

1) план доходов и расходов

2) балансовый план

3) дополнительные льготы

4) структура активов

5) определение структуры финансирования

Задание № 10. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Показатели эффективности функционирования медицинского учреждения:

1) фондоотдача

2) фондоемкость

3) фондовооруженность

4) обновляемость

5) материалоемкость

Задание № 11. Выберите несколько правильных вариантов ответа. К методам экономического анализа относятся:

1) метод сравнения достигнутых результатов с нормами

2) динамический метод

3) метод расчленения

4) балансовый метод

5) статистический метод

Задание № 12. Выберите несколько правильных вариантов ответа. К показателям профилактической деятельности относятся:

1) полнота охвата профосмотрами основных контингентов

2) своевременность проведения профосмотров

3) полнота охвата диспансерным наблюдением по результатам профосмотров

4) показатель заболеваемости туберкулезом

5) соблюдение сроков наблюдения при диспансеризации

Задание № 13. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Первичная медицинская статистическая документация необходима для:

1) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием)

2) оперативного управления медицинской организацией

3) выработки конкретного, обоснованного решения

4) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения

5) для планирования здравоохранения

Задание № 14. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Перечислите основные стандарты медицинской помощи:

1) организационные

2) технологические

3) медико-экономические

4) ресурсные

5) стратегические

Задание № 15. Выберите несколько правильных вариантов ответа. В каких случаях трудовой договор расторгается по инициативе администрации:

1) обнаружение несоответствия работника занимаемой должности

2) систематическое невыполнение работником без уважительных причин своих обязанностей

3) прогул без уважительной причины

4) неявка на работу вследствие временной нетрудоспособности в течение 4 месяцев подряд

5) в связи с отказом работника выполнять работу, не указанную в его обязанностях

Задание № 16. Выберите один правильный вариант ответа. **Под целостностью данных в информационной безопасности понимают**

1) возможность получения и использования данных в информационной системе

2) деперсонификацию данных, в результате которой невозможно определить принадлежность данных к определенному физическому лицу

**3) корректность и непротиворечивость, сохранность данных в том виде, в каком они были созданы**

4) обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия ее обладателя

Задание № 17. Выберите один правильный вариант ответа. Для какой организационной структуры управления характерно самостоятельное принятие решений и координация работ автономных рабочих групп:

1) проектная

2) матричная

3) дивизиональная

4) штабная

5) бригадная

6) сетевая

Задание № 18. Выберите один правильный вариант ответа. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

1) альтернативные

2) зеркальные

3) информационные

4) риторические

Задание № 19. Выберите один правильный вариант ответа. Влияние на представителей трудового коллектива и координировать поведение индивида заложено:

1) в познавательную функцию

2) функцию общения

3) в коммуникативную функцию

4) в регулятивную функцию

Задание № 20. Выберите один правильный вариант ответа. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не устанавливаются:

1) перечень форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно

2) перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно

3) средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, а также порядок и структура формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты

4) порядок предоставления пациентам достоверной информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях

Задание № 21. Выберите один правильный вариант ответа. К целям экспертизы качества медицинской помощи не относят…

1) оценки своевременности ее оказания

2) правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации

3) степени достижения запланированного результата

4) определения потребностей в мерах социальной защиты, включая реабилитацию

Задание № 22. Выберите один правильный вариант ответа. Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской̆ организации реализуют следующие подсистемы:

1) административные

2) медико-технологические

3) электронные истории болезни

4) организационные

Задание № 23. Выберите один правильный вариант ответа. Стратегической целью управления качеством и безопасностью медицинской помощи в медицинской организации являются:

1) внедрение новых технологий

2) непрерывное и тотальное улучшение качества

3) увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью

4) достижение среднегодовых результатов

Задание № 24. Выберите несколько правильных варианта ответа. Перечислите задачи внутриучрежденческой рекламы:

1) внушить сотрудникам веру в собственное предприятие

2) укрепить символы власти на предприятии

3) заставить сотрудников пользоваться услугами и товарами только своего предприятия

4) создание доверительных отношений между руководителем и подчиненными

Задание № 25. Выберите один правильный вариант ответа. Работодатель обязан отстранить от работы работника: (верно все, кроме одного)

1) появившегося на работе в состоянии алкогольного,наркотического, токсического опьянения

2) не прошедшего в установленном порядке  проверку знаний по охране труда или мед.осморт

3) при выявлении в соответсвии с медицинским заключением противопоказаний для выполнения работы, обусловленной ТД

4) по требованию должностных лиц и органов, уполномоченных ФЗ или нормами

5) все перечисленное верно

Задание № 26. Выберите один правильный вариант ответа. Трудовые споры между работником и работодателем рассматриваются:

1) комиссией по трудовым спорам

2) судом

3) комиссией по трудовым спорам и  суд

4) профсоюзным органом, комиссией по трудовым спорам и судом

Задание № 27. Выберите один правильный вариант ответа. Единый нормативный документ для статистических разработок госпитализированной заболеваемости:

1) международная классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра

2) статистическая карта выбывшего из стационара, ф. № 066/у - 02

3) листок учета движения больных и коечного фонда стационара

4) сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда по стационару, отделению или профилю коек, ф. № 01 б/у

Задание № 28. Выберите один правильный вариант ответа. Учетная статистическая форма № 090/у заполняется при выявлении:

1) инфекционных заболеваний

2) туберкулеза легких

3) психических заболеваний

4) злокачественных новообразований

5) венерических заболеваний

Задание № 29. Выберите один правильный вариант ответа. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется:

1) органами, организациями государственной, муниципальной системы здравоохранения

2) органами, организациями государственной, муниципальной и частной системы здравоохранения

3) организациями государственной и  частной системы здравоохранения

4) организациями государственной, ведомственной и частной системы здравоохранения

Задание № 30. Выберите один правильный вариант ответа. Право граждан на бесплатную медицинскую помощь закреплено в:

1) Конституции РФ

2) Уголовном кодексе РФ

3) Гражданском кодексе РФ

4) Трудовом кодексе РФ

5) Налоговом кодексе РФ

Задание № 31. Выберите один правильный вариант ответа. Соотношение стратегического планирования и стратегического менеджмента:

1) стратегический менеджмент — составная часть стратегического планирования в организации;

2) стратегическое планирование — элемент стратегического менеджмента;

3) стратегический менеджмент и стратегическое планирование объединяются в стратегическом маркетинге;

4) стратегический менеджмент — это разработка стратегического плана и управление стратегическими изменениями.

Задание № 32. Выберите один правильный вариант ответа. Стратегическое планирование - это:

1) построение «дерева целей» (иерархии целей) организации;

2) особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее;

3) выбор альтернативы развития;

4) определение перспективных направлений деятельности предприятия.

Задание № 33. Выберите один правильный вариант ответа.Миссия организации – это:

1) максимизация прибыли

2) внешнее предназначение организации

3) цель, связанная со снижением издержек

4) мотивация ее персонала

Задание № 34. Выберите несколько правильных варианта ответа. Результат системы стратегического планирования:

1) определение миссии, целей, выбор стратегий, постановка стратегических задач

2) определение планов маркетинга, производства, бизнес-план

3) распределение ресурсов для будущих программ

4) определение финансового плана, стратегий сбыта

5) определение финансового плана и плана закупок

Задание № 35. Выберите несколько правильных варианта ответа. Миссия в стратегическом менеджменте дает ответ на вопросы:

1) в чем состоит философия и этика бизнеса организации

2) каковы области деятельности и сегменты рынка организации

3) какова продолжительность жизни, уровень физического здоровья людей

4) каково состояние окружающей среды

5) каков уровень доходов населения

Задание № 36. Выберите один правильный вариант ответа.Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что:

1) окружение не будет изменяться

2) в окружении не будет происходить качественных изменений

3) в окружении постоянно будут происходить изменения

4) в окружении будет увеличиваться доля высокотехнологичных предприятий

Задание № 37. Выберите несколько правильных варианта ответа. При анализе внешней среды выделяются уровни:

1) микросреда

2) макросреда

3) внутренняя среда

4) непосредственное окружение

5) техническая среда

Задание № 38. Выберите один правильный вариант ответа. Стандарт медицинской помощи включает в себя:

1) указание на вид медицинской помощи, при котором используется данный стандарт;

2) перечень диагностических и лечебных медицинских услуг с усредненными показателями частоты предоставления и кратности применения;

3) перечень используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз;

4) перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; перечень компонентов крови и препаратов с указанием количества и частоты их предоставления;

5) перечень видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания и т. д., в зависимости от особенностей заболевания (состояния);

6) все вышеперечисленное.

Задание № 39. Выберите несколько правильных варианта ответа. Результаты контроля качества и безопасности медицинской помощи используются для:

1) улучшения оказания медицинской помощи

2) перспективного планирования

3) управления качеством медицинской помощи

4) составления статистического отчета

5) обеспечения качественной медицинской помощи

Задание № 40. Выберите один правильный вариант ответа. Процесс оценки качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие этапы:

1) выявление врачебных ошибок

2) оформление мотивированного заключения по результатам оценки качества медицинской помощи

3) выявление причин возникновения врачебных ошибок

4) обоснование врачебных ошибок

5) все перечисленное

Задание № 41. Выберите несколько правильных варианта ответа. Ключевыми моментами успешной организации работы по системе распределения доходов являются:

1) обеспечение каждому работнику возможности участвовать в повышении эффективности работы

2) полное исключение неформальных психологических “контактов” между руководителем и подчиненным

3) отсутствие у работника информации о том, что должно быть сделано последним /по части результатов/, а что является выдающимся достижением

4) зависимость методики премиальных выплат от тех факторов на которые работник может повлиять непосредственно

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки | Вес или баллы, начисляемые за выполненное задание |
| 1 | К основным направлениям повышения эффективности труда медицинского персонала относятся:  1,2,3,4 | 1 |
| 2 | К оборотным средствам медицинского учреждения относятся:  1,2,3,5 | 1 |
| 3 | Принципы планирования здравоохранения:  1,2,3,5 | 1 |
| 4 | Экономические показатели деятельности стационара:  1,2,4,5 | 1 |
| 5 | Существуют следующие типы организационных структур управления:  1,2,4,5 | 1 |
| 6 | Обязательными элементами менеджмента является:  1,2,3,5 | 1 |
| 7 | Возможные концепции маркетинга при формировании плана маркетинга для медицинского учреждения:  1,2,4,5 | 1 |
| 8 | Стратегия в области повышения качества медицинских услуг - это:  1,2,3,5 | 1 |
| 9 | Финансовый план включает:  1,2,4,5 | 1 |
| 10 | Показатели эффективности функционирования медицинского учреждения:  1,2,3,5 | 1 |
| 11 | К методам экономического анализа относятся:  1,2,3,4 | 1 |
| 12 | К показателям профилактической деятельности относятся:  1,2,3,5 | 1 |
| 13 | Первичная медицинская статистическая документация необходима для:  1,2,3,4 | 1 |
| 14 | Перечислите основные стандарты медицинской помощи:  1,2,3,4 | 1 |
| 15 | В каких случаях трудовой договор расторгается по инициативе администрации:  1,2,3,4 | 1 |
| 16 | **Под целостностью данных в информационной безопасности понимают**  1,2,3 | 1 |
| 17 | Для какой организационной структуры управления характерно самостоятельное принятие решений и координация работ автономных рабочих групп:  3 | 1 |
| 18 | К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:  4 | 1 |
| 19 | Влияние на представителей трудового коллектива и координировать поведение индивида заложено:  4 | 1 |
| 20 | В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не устанавливаются:  4 | 1 |
| 21 | К целям экспертизы качества медицинской помощи не относят…  4 | 1 |
| 22 | Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской̆ организации реализуют следующие подсистемы:  1 | 1 |
| 23 | Стратегической целью управления качеством и безопасностью медицинской помощи в медицинской организации являются:  2 | 1 |
| 24 | Перечислите задачи внутриучрежденческой рекламы:  1,4 | 1 |
| 25 | Работодатель обязан отстранить от работы работника: (верно все, кроме одного)  5 | 1 |
| 26 | Трудовые споры между работником и работодателем рассматриваются:  3 | 1 |
| 27 | Единый нормативный документ для статистических разработок госпитализированной заболеваемости:  2 | 1 |
| 28 | Учетная статистическая форма № 090/у заполняется при выявлении:  4 | 1 |
| 29 | Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется:  2 | 1 |
| 30 | Право граждан на бесплатную медицинскую помощь закреплено в:  1 | 1 |
| 31 | Соотношение стратегического планирования и стратегического менеджмента:  2 | 1 |
| 32 | Стратегическое планирование - это:  1 | 1 |
| 33 | Миссия организации – это:  2 | 1 |
| 34 | Результат системы стратегического планирования:  1,3 | 1 |
| 35 | Миссия в стратегическом менеджменте дает ответ на вопросы:  1,2 | 1 |
| 36 | Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что:  3 | 1 |
| 37 | При анализе внешней среды выделяются уровни:  2, 4 | 1 |
| 38 | Стандарт медицинской помощи включает в себя:  6 | 1 |
| 39 | Результаты контроля качества и безопасности медицинской помощи используются для:  1,2,4 | 1 |
| 40 | Процесс оценки качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие этапы:  5 | 1 |
| 41 | Ключевыми моментами успешной организации работы по системе распределения доходов являются:  1, 4 | 1 |

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией.

Всего 41 задание.

Вариант соискателя содержит 41 задание.

Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются.

Максимальное количество баллов - 41. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 30 и более.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена. Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях**

Задание №1.

Трудовая функция: F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

Трудовые действия: Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации

Типовое задание:

Провести оценку риска двух инвестиционных проектов. Первый с вероятностью 0,7 обеспечивает прибыль 150 тыс. руб., однако с вероятностью 0,3 можно потерять 16,7 тыс. руб. Для второго проекта с вероятностью 0,6 можно полу- чить прибыль 180 тыс. руб. и с вероятностью 0,4 потерять 20,0 тыс. руб.

Задание: Какой инвестиционный проект выбрать?

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена..

Решение

1. Определяем среднюю прибыльность каждого проекта:

первый проект: 1 = 0,7 × 150 + 0,3 × (–16,7) = 100 тыс. руб.;

второй проект: 2 = 0,6 × 180 + 0,4 × (–20,0) = 100 тыс. руб.

2. Находим среднеквадратическое отклонение прибыли:

первый проект: σ1 = [(0,7 × (150 – 100)2 + 0,3 × (–16,7 – 100)2]1/2 = 76,4 тыс. руб.;

второй проект: σ2 = [(0,6 × (180 – 100)2 + 0,4 × (–20,0 – 1002)]1/2 = 98,0 тыс. руб.

Таким образом, более предпочтителен второй проект.

Задание №3

Трудовая функция: F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации

Трудовые действия: Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации

Типовое задание:

В предыдущие 4 года общая заболеваемость в городе N на 1000 населения составляла соответственно 951,6‰; 854,1‰; 940,1‰; 1150,1‰, 501,25‰.

Задание: Вычислите динамику общей заболеваемости (показатели динамического ряда) за 5 лет, полученные показатели запишите в таблицу.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | Уровень обшей заболеваемости,  в ‰ | Абсолютный  прирост | Показатели динамики | | |
| Показатель наглядности, в % | Темп роста, в % | Темп прироста, в % |
| 2016 |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |  |  |
| 2020 |  |  |  |  |  |

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена..

Рещение

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | Уровень обшей заболеваемости,  в ‰ | Абсолютный  прирост | Показатели динамики | | |
| Показатель наглядности, в % | Темп роста, в % | Темп прироста, в % |
| 2016 | 951,6 | - | 100 | - | - |
| 2017 | 854,1 | 97,5 | 89,75 | 89,75 | -10,25 |
| 2018 | 940,1 | 86 | 98,79 | 110,07 | 10,07 |
| 2019 | 1150,1 | 210 | 120,86 | 122,34 | 22,34 |
| 2020 | 501,25 | -648,85 | 52,67 | 43,58 | -56,42 |

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации**

**Младшая медицинская сестра по уходу за больными (4 уровень квалификации)**

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Главный врач (начальник) медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов от 30 и более. При максимально возможной оценке - 41 балл.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации ««Главный врач (начальник) медицинской организации (8 уровень квалификации)»принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 3 баллов и более. При максимально возможной оценке - 6 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Главный врач (начальник) медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при набранных 33 баллах и более в сумме за теоретический и практический этапы профессионального экзамена.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с

3. Герасимов А. Н. Медицинская статистика; Медицинское информационное агентство - Москва, 2007. - 480 c.

4. Зайцев В.М., Лифляндский В.Г., Маринкин В.И. Прикладная медицинская статистика: учебное пособие. 2-е изд. СПб.: «Фолиант», 2006. 432 с.

5. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 544 с.

1. В соответствии с Приложением к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н [↑](#footnote-ref-1)